



SPORT INTEGRITY
AUSTRALIA



CHÍNH SÁCH KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP, VÀ KỶ LUẬT QUY TRÌNH XỬ LÝ KHIẾU NẠI: TỪNG BƯỚC MỘT

Tháng 9 năm 2023

Quy trình Xử lý Khiếu nại được thiết lập để giữ cho thể thao Úc được an toàn và công bằng. Tài liệu này phác thảo cách xử lý những khiếu nại về hành vi kém theo Chính sách Khiếu nại, Tranh chấp và Kỷ luật.

BƯỚC 1 LÀM ĐƠN KHIẾU NẠI

Mọi người có thể nộp đơn Khiếu nại về hành vi phân biệt đối xử hoặc vi phạm Chính sách Bảo vệ Trẻ em và Thanh thiếu niên tới Sports Integrity Australia (Cơ quan Thể thao Chính trực Úc) bằng cách sử dụng [biểu mẫu trực tuyến](#). Hãy gọi số 1300 027 232 và chọn lựa chọn 3 để được hỗ trợ.

Khiếu nại về các Hành vi bị Nghiêm cấm khác phải được gửi tới tổ chức thể thao của người đó. Nếu Khiếu nại liên quan đến bắt nạt, Sport Integrity Australia đã tạo một cuốn sách nhỏ '[Bắt nạt trong Thể thao](#)' đưa ra những lộ trình khác mà người khiếu nại có thể chọn để khiếu nại.

BƯỚC 2 ĐÁNH GIÁ

Khi Khiếu nại được tiếp nhận, nó sẽ được đánh giá để xác định liệu khiếu nại đó có nằm trong phạm vi khuôn khổ không và sẽ được giải quyết thông qua Quy trình Xử lý Khiếu nại. Khiếu nại sẽ nằm trong phạm vi khuôn khổ nếu nó đáp ứng các tiêu chí sau đây:

- Người gửi Khiếu nại là người bị ảnh hưởng trực tiếp bởi hành vi bị cáo buộc (hoặc người đại diện được ủy quyền của họ), hoặc cha mẹ/người giám hộ của Người dễ bị tổn thương bị ảnh hưởng trực tiếp bởi hành vi bị cáo buộc.
- Hành vi bị cáo buộc đáp ứng định nghĩa về [Hành vi bị Nghiêm cấm](#) theo bất kỳ chính sách nào của Khuôn khổ Chính trực Quốc gia hoặc theo một trong [các chính sách liên quan của môn thể thao](#).
- Hành vi bị Nghiêm cấm được cáo buộc đã xảy ra sau khi môn thể thao [bắt đầu áp dụng Khuôn khổ Chính trực Quốc Gia](#) hoặc chính sách liên quan.
- Cá nhân hoặc tổ chức bị cáo buộc có hành vi sai trái bị ràng buộc bởi các chính sách của môn thể thao vào thời điểm hành vi bị cáo buộc xảy ra.

Từ thời điểm này trở đi, Khiếu nại cũng có thể được chuyển đến một tổ chức khác, chẳng hạn như cảnh sát hoặc cơ quan bảo vệ trẻ em.



WWW.SPORTINTEGRITY.GOV.AU

Ai xử lý khiếu nại?

Các khiếu nại về hành vi bị cáo buộc theo **Chính sách Bảo vệ Trẻ em và Thanh thiếu niên** hoặc **Phân biệt Đối xử** dựa trên các Đặc tính được Bảo vệ bao gồm chủng tộc, khuyết tật, giới tính, tôn giáo hoặc tuổi tác **có thể được gửi** tới Sport Integrity Australia.

Tất cả các khiếu nại khác về tính chính trực sẽ được xử lý bởi môn thể thao của người đó.

Phân loại Khiếu nại

Sport Integrity Australia sẽ xác định Khiếu nại thuộc thể loại nào dựa trên [Mô hình Phân loại Khiếu nại](#).

Nếu Khiếu nại được đánh giá là 'Loại 1', khiếu nại có thể được xử lý thông qua một loạt các biện pháp như giáo dục và vấn đề sẽ được kết thúc.

Nếu Khiếu nại được đánh giá là Loại 2 hoặc 3, Khiếu nại có thể được điều tra và sẽ dẫn đến việc tìm hiểu về những gì có thể đã xảy ra.

BƯỚC 3 ĐIỀU TRA

Điều tra là quá trình xác định điều gì đã xảy ra dựa trên sự cân bằng xác suất. Là một phần của việc điều tra, những người liên quan đến Khiếu nại, bao gồm cả nhân chứng, có thể được liên hệ để cung cấp thông tin về các lời cáo buộc đã được đưa ra. Đối với những vấn đề phức tạp hơn, những người liên quan đến Khiếu nại có thể được yêu cầu tham gia các buổi phỏng vấn chính thức được ghi âm.

Điều quan trọng là cơ quan phải nhận được đủ thông tin để đưa ra quyết định sáng suốt, vì thế điều này có thể mất thời gian, tùy thuộc vào mức độ phức tạp của Khiếu nại. Các bên liên quan đến Khiếu nại sẽ được cập nhật thông tin vào những thời điểm thích hợp trong suốt quá trình khiếu nại.

BƯỚC 4 KẾT LUẬN

Nếu Khiếu nại của một người nào đó được điều tra, sẽ có ba kết luận khả thi có thể được đưa ra.

Được chứng minh: Nếu có đủ bằng chứng cho thấy hành vi bị cáo buộc có nhiều khả năng đã xảy ra hơn thì các cáo buộc trong đơn Khiếu nại sẽ được xác nhận là đã được chứng minh.

Không được chứng minh: Nếu dựa trên bằng chứng, có nhiều khả năng là Bị đơn KHÔNG vi phạm chính sách thì các cáo buộc sẽ được kết luận là không được chứng minh và vấn đề sẽ kết thúc mà không cần thực hiện thêm hành động nào.

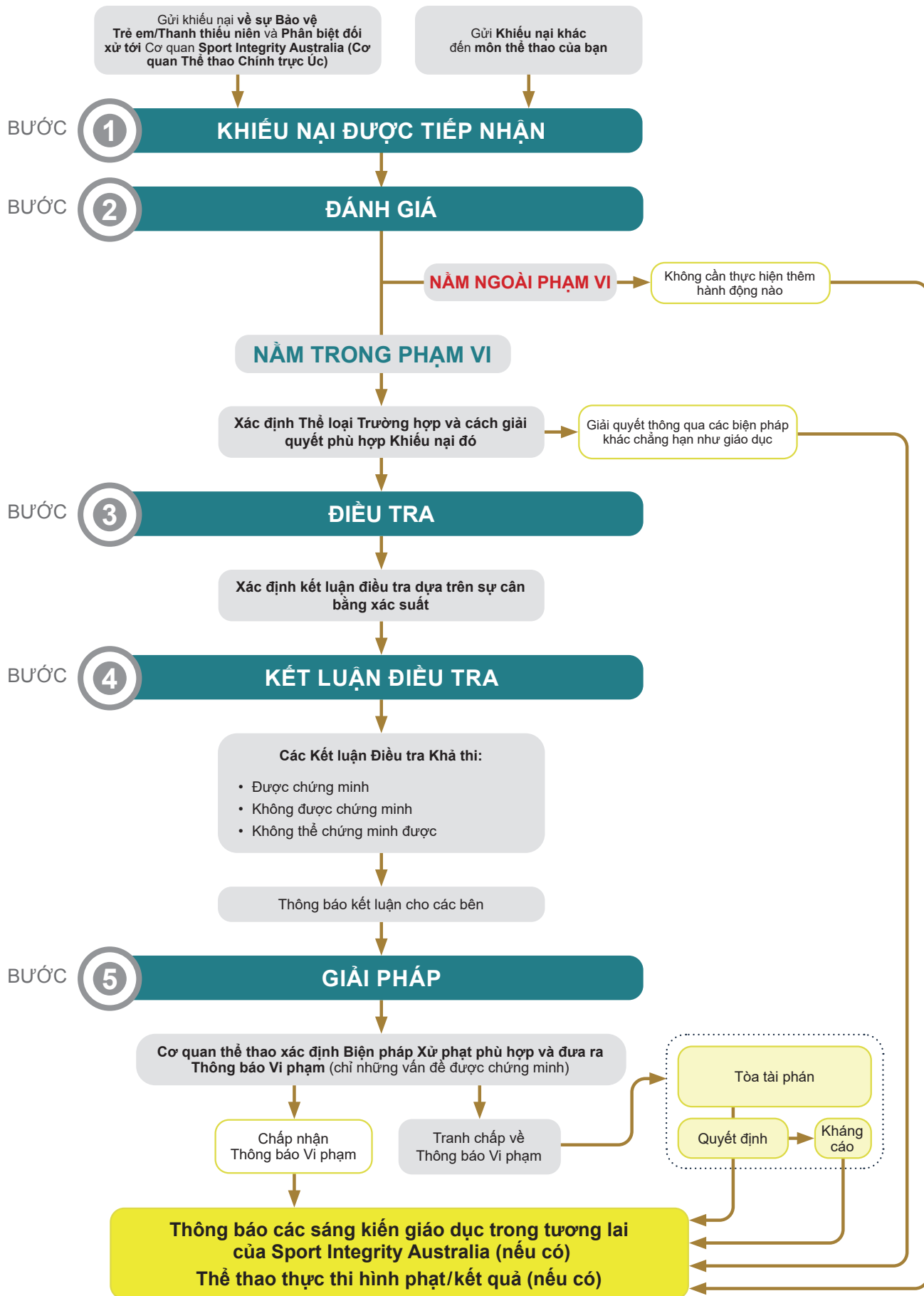
Không thể Chứng minh được: Nếu có hai phiên bản sự kiện có khả năng hợp lý như nhau, hoặc không có đủ bằng chứng để đưa ra kết luận thì vấn đề sẽ được coi là không thể chứng minh được.

Khi một vấn đề được Sport Integrity Australia xử lý, họ sẽ thông báo các kết luận đã được đưa ra cho các bên liên quan đến Khiếu nại và chuyển vấn đề đó đến môn thể thao của họ để quản lý quá trình đưa ra giải pháp, bao gồm cả hướng dẫn về xử phạt nếu thích hợp.

BƯỚC 5 GIẢI PHÁP

Nếu một Khiếu nại đã được xác nhận là **đã được chứng minh**, môn thể thao của khiếu nại có trách nhiệm đưa ra Thông báo Vi phạm cho Bị đơn và cũng có thể xác định hình thức xử phạt thích hợp. Hình thức xử phạt có thể bao gồm một loạt các biện pháp từ khiển trách đến đình chỉ hoặc trục xuất khỏi môn thể thao, tùy thuộc vào thể loại vi phạm. Bị đơn có thể chấp nhận Thông báo Vi phạm và biện pháp xử phạt được đề xuất, tại thời điểm đó vấn đề sẽ được kết thúc, hoặc họ có thể chọn tranh chấp kết luận bất lợi đối với họ và/hoặc biện pháp xử phạt được đề xuất tại tòa tài phán.

Môn thể thao này sẽ thực thi bất kỳ biện pháp trừng phạt nào có được từ Quy trình Xử lý Khiếu nại.



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm: Tờ thông tin này không thay thế Chính Sách Khiếu Nại, Tranh Chấp và Kỷ Luật của Khuôn Khổ Chính Trực Quốc Gia. Chính sách này được áp dụng và thay thế tờ thông tin này trong mọi trường hợp.