



SPORT INTEGRITY
AUSTRALIA



投诉、争议和纪律政策

投诉流程：分步说明

2023年9月

设立投诉程序是为了确保澳大利亚体育运动的安全和公平性。本文件概述了如何根据《投诉、争议和纪律政策》（Complaints, Disputes and Discipline Policy）处理对不良行为的投诉。

步骤 1 提出投诉

人们可以就歧视或违反《保护儿童和青少年政策》（Safeguarding Children and Young People Policy）的行为提出投诉，通过[在线表格](#)向澳大利亚体育诚信组织举报。如需帮助，请拨打1300 027 232并选择选项3。

关于其他禁止行为的投诉应提交给个人的体育组织。如果投诉涉及霸凌行为，澳大利亚体育诚信组织已制作了一本名为[《体育运动中的霸凌》](#)的小册子，其中提供了投诉者可选择的其他途径。

步骤 2 评估

收到投诉后，将进行评估以确定其是否在范围内，并通过投诉流程进行处理。为了符合范围，投诉需要满足以下标准：

- 提交投诉的人是直接受到所指控行为影响的人（或其授权代表），或直接受到所指控行为影响的弱势群体的父母/监护人。
- 所指控的行为符合《国家诚信框架》政策或该项[体育相关政策](#)中对[“禁止行为”](#)的定义。
- 所谓的禁止行为发生在该项运动开始实施[《国家诚信框架》](#)或相关政策之后。
- 被指控有不当行为的个人或组织在涉嫌行为发生时受到该项体育运动的政策约束。

从此时起，投诉也可能被提交给其他组织，例如警察局或儿童保护机构。



WWW.SPORTINTEGRITY.GOV.AU

谁负责处理投诉？

按照《保护儿童和青少年政策》应受指控的行为，和基于受保护特征的**歧视**，包括种族、残疾、性别、宗教或年龄等信息，这两种投诉**都可以提交给**澳大利亚体育诚信组织。

所有其他诚信投诉将由该人所从事的运动项目负责处理。

个案分类

澳大利亚体育诚信组织将根据《[案件分类模型](#)》(Case Categorisation Model) 确定投诉属于哪一类别。

如果投诉被评估为“第1类”，则可以通过一系列措施进行处理，例如教育，然后就会结案。

如果投诉被评估为第2类或第3类，则可能会对该投诉进行调查，并将查明可能发生了什么。

步骤 3 调查

调查是根据相对可能性的衡量来确定发生了什么的过程。作为调查的一部分，可能会联系与投诉有关的人员，包括证人，以提供有关指控的信息。在更复杂的问题上，可能要求涉及投诉的人员参加正式的录音谈话。

收到足够的信息以做出明智的决定非常重要，因此根据投诉的复杂程度，这可能需要一些时间。投诉各方将在投诉流程的适当阶段及时了解最新情况。

步骤 4 结果

如果对某人的投诉进行调查，可能会得出三种结论。

已证实：如果有足够证据表明所指控的行为发生比不发生的可能性更高，则投诉中的指控将被视为已经证实。

未证实：如果根据证据，被告没有违反政策的可能性更大，则指控将被视为未经证实，此事将就此结束，不再采取进一步行动。

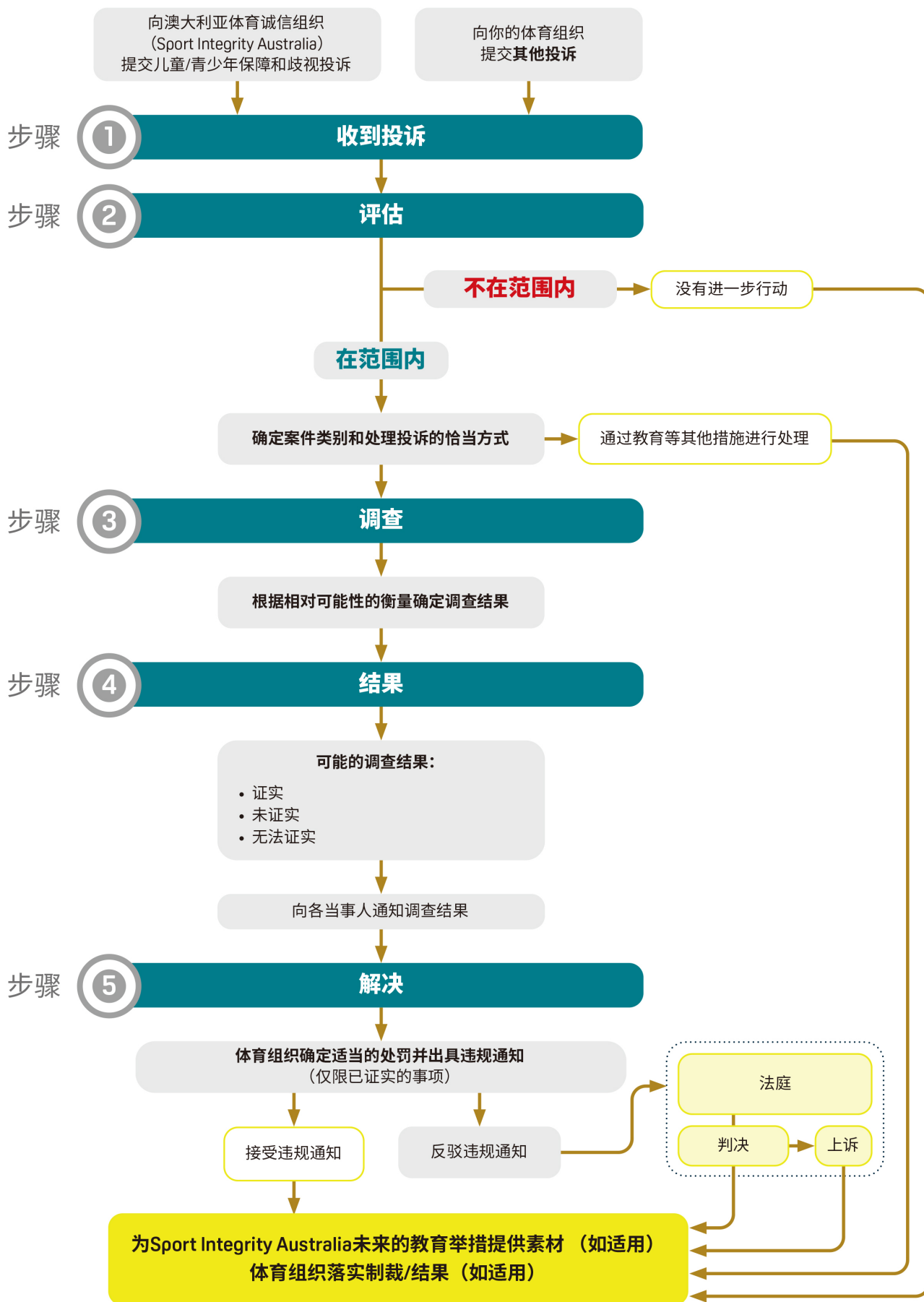
无法证实：如果有两个同样可信的事件版本，或没有足够的证据证明发生还是没发生，也无法作出任何裁定，该事项则被认为无法得到证实。

当事项由澳大利亚体育诚信组织处理时，他们将通知投诉各方调查结果，并将此事提交给他们自己的运动部门来处理解决过程，包括对制裁的指导（如适用）。

步骤 5 解决

如果投诉被**证实**，体育组织负责向被告发出违反通知，并可决定适当的制裁。根据违反行为的性质，处罚可以包括一系列措施，从谴责到停赛或完全禁赛。被告可以接受违反通知和拟议的制裁，此时问题将最终解决，或者他们可以选择在法庭上对他们的调查结果和/或拟议的制裁提出异议。

体育组织将强制执行投诉程序导致的任何制裁。



免责声明：本情况说明书不能取代《国家诚信框架投诉、争议和纪律政策》。在任何情况下，当《政策》适用时，可以否绝本情况说明书。