



SPORT INTEGRITY
AUSTRALIA

السياسة المتعلقة بالشكاوى والنزاعات والتأديب، عملية تقديم الشكاوى وإجراءات البت فيها: خطوة بخطوة

أيلول / سبتمبر 2023

تم تصميم إجراءات تقديم الشكاوى وإجراءات البت فيها من أجل الحفاظ على الأمان والعدالة في الرياضة في أستراليا. تُلخص هذه الوثيقة سبل النظر في الشكاوى المتعلقة بسوء السلوك طبقاً للسياسة الخاصة بالشكاوى وفض النزاعات والتأديب.

الخطوة 1 التقديم بشكاوى

باستطاعة الأشخاص تقديم شكوى بشأن التمييز ضدهم أو حصول انتهاكات لسياسة حماية الأطفال والشباب إلى الوكالة الأسترالية المعنية بنزاهة الرياضة عن طريق ملء [الاستمارة المخصصة عبر الإنترنت](#). إذا أردت الحصول على المساعدة، اتصل بالرقم: 1300 027 232 واختر الخيار 3.

يجب تقديم الشكاوى المتعلقة بالسلوكيات المحظورة الأخرى إلى المنظمة الرياضية التي ينتمي إليها الشخص. إذا كانت الشكاوى تتعلق بالتنمر، فقد وضعت و الوكالة الأسترالية المعنية بنزاهة الرياضة كتيب التنمر في الرياضة 'Bullying in Sport' و الذي يقدم سبلاً أخرى قد يختار الشخص اتباعها.

الخطوة 2 تقييم الشكاوى

عندما يتم استلام الشكاوى، سيتم تقييمها لمعرفة ما إذا كانت تندرج ضمن نطاق صلاحيات الوكالة، وستتم إدارتها بناء على إجراءات البت في الشكاوى. لكي تكون الشكاوى ضمن نطاق صلاحيات الوكالة، يجب أن تستوفي المعايير التالية:

- أن يكون مقدم الشكاوى هو الشخص المتضرر مباشرةً جراء السلوك المزعوم (أو من ينوب عنه)، أو أن يكون وليّ أمر القاصر، أو المستضعف المتضرر مباشرةً من السلوك المزعوم.
 - أن ينطبق تعريف [السلوك المحظور](#) على السلوك المزعوم بموجب أي من سياسات الإطار الوطني للنزاهة أو إحدى [سياسات الرياضة الأخرى ذات الصلة بالموضوع](#).
 - أن يكون السلوك المحظور المزعوم قد حصل بعد إدراج الرياضة المعنية ضمن [إطار النزاهة الوطنية](#) أو ضمن سياسة أخرى ذات صلة بالموضوع.
 - أن يكون الشخص المتهم، أو المنظمة المتهمه، بارتكاب المخالفة ملزمين بالسياسات المتعلقة بالرياضة وقت حدوث السلوك المزعوم.
- من الآن فصاعداً، يمكن أيضاً إحالة الشكاوى إلى مؤسسة أخرى كالشرطة أو وكالة حماية الطفل.

من يتولى إدارة الشكاوى؟

يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالسلوك المزعوم بموجب سياسة حماية الأطفال والشباب أو التمييز على أساس الخصائص المحمية بما في ذلك العرق أو الإعاقة أو الجنس أو الدين أو العمر والتي يمكن التقدم بها إلى الوكالة الأسترالية المعنية بنزاهة الرياضة. سيتم التعامل مع جميع شكاوى النزاهة الأخرى من قبل الجهة الرياضية التي يتبع لها الشخص.

تصنيف الشكاوى

تحدد الوكالة الأسترالية المعنية بنزاهة الرياضة الفئة التي تندرج تحتها الشكاوى بناءً على نموذج تصنيف الشكاوى.

إذا تم تقييم الشكاوى على أنها من "الفئة 1" فقد تتم معالجتها من خلال مجموعة من التدابير كالتثقيف، وسيتم إغلاق الشكاوى.

إذا تم تقييم الشكاوى على أنها من إحدى الفئتين 2 أو 3، فقد يتم التحقيق فيها، وسيؤدي ذلك إلى التوصل إلى نتيجة بشأن ما يكون قد حصل.

الخطوة 3 التحقيق في الشكاوى

التحقيق هو عملية تحديد ما حدث بحسب ميزان أرجحية الاحتمالات. كجزء من التحقيق، قد يتم الاتصال بالأشخاص المعنيين بالشكاوى، بما في ذلك الشهود، من أجل تقديم معلومات بشأن الادعاءات المقدمة. وفي المسائل الأكثر تعقيدًا، قد يُطلب من الأشخاص المعنيين بالشكاوى المشاركة في مقابلات رسمية مسجلة.

من المهم أن يتم الحصول على معلومات كافية من أجل اتخاذ قرار مستنير، لذا قد يستغرق ذلك وقتًا طويلاً حيث يتوقف الأمر على مدى التعقيدات في الشكاوى. سيتم إطلاع أطراف الشكاوى على آخر المستجدات في المراحل المناسبة خلال العملية.

الخطوة 4 النتائج

إذا تم التحقيق في شكاوى شخص ما فيمكن التوصل إلى ثلاث نتائج محتملة.

الادعاءات مُثبتة بالأدلة: إذا كانت هناك أدلة كافية تشير إلى أن السلوك المزعوم قد حدث على الأرجح مقارنة باحتمال عدم حدوثه فسيتم اعتبار الادعاء/ الادعاءات الواردة في الشكاوى بمثابة ادعاءات مثبتة بأدلة.

الادعاءات غير مُثبتة بأدلة: إذا تبين أنه بناءً على الأدلة المقدمة، ثمة احتمال أكبر بعدم خرق المشكو منه سياسةً سارية مقارنة باحتمال ارتكابه للخرق، فسيتم اعتبار المزاعم غير مُثبتة بأدلة وستغلق الشكاوى دون اتخاذ أي إجراء آخر.

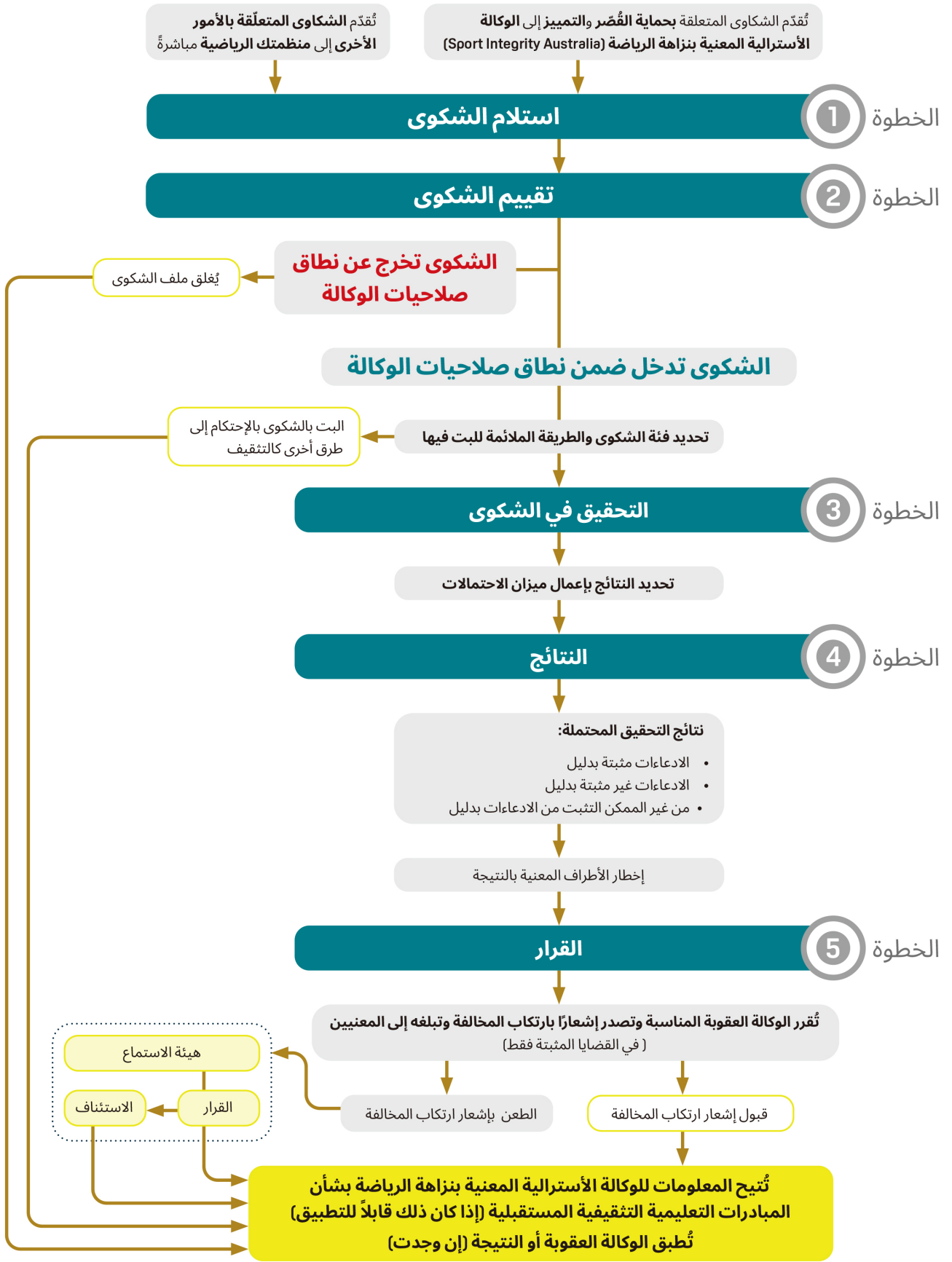
لا يمكن إثبات الشكاوى بأدلة: إذا كانت هناك روايتان متساويتان في المعقولية للأحداث، أو إذا لم تكن هناك أدلة كافية للتوصل إلى نتيجة تدعم إحدى النتيجتين السابقتين، فستكون النتيجة: لا يمكن إثبات الشكاوى بأدلة.

عندما تتم إدارة قضية ما من قبل الوكالة الأسترالية المعنية بنزاهة الرياضة فسُتخطر الوكالة أطراف الشكاوى بالنتائج وتُحيل القضية إلى المنظمة الرياضية المختصة لإدارة إجراءات تطبيق النتيجة، بما في ذلك التوجيه بشأن العقوبات إذا كان ذلك ممكنًا.

الخطوة 5 القرار

إذا تبين أن الشكاوى **مُثبتة بالأدلة** فستكون الوكالة هي المسؤولة عن إصدار إشعار المخالفة المشكو منه وقد تحدد العقوبة المناسبة. قد تشمل العقوبة مجموعة من التدابير التي تضم: التوبيخ، أو التوقيف المؤقت عن العمل أو ممارسة الرياضة، أو الطرد من ممارسة الرياضة، وذلك بحسب فئة المخالفة. يمكن للمشكو منه إما أن يقبل إشعار المخالفة والعقوبة المقترحة، وعندما سيتم انتهاء القضية، أو يمكنه اختيار استئناف القضية أمام لجنة استماع، وذلك للاعتراض على النتائج التي تم التوصل إليها ضده أو العقوبة المقترحة، أو كليهما.

ستنفذ الوكالة أي عقوبات تتأني عن عملية الشكاوى.



إخلاء المسؤولية: لا تحل صحيفة المعلومات هذه محل سياسة الشكاوى والنزاعات والتأديب الخاصة بالإطار الوطني للنزاهة. تطبق السياسة وتُلغى صحيفة المعلومات هذه في أي ظرف من الظروف.